

АНКЕТА

ОБРАТНА ВРЪЗКА КЛИЕНТИ

1. Каква е Вашата степен на удовлетвореност от 1 до 5, от **качеството** на предлаганите ястия в “Кооператор”ЕООД ?

НЕУДОВЛЕТВОРЕН 1 2 3 4 5 МНОГО УДОВЛЕТВОРЕН

2. Каква е Вашата степен на удовлетвореност от 1 до 5, от разнообразието на предлаганите ястия от “Кооператор”ЕООД?

НЕУДОВЛЕТВОРЕН 1 2 3 4 5 МНОГО УДОВЛЕТВОРЕН

3. Какво харесвате най-много от ястията на “Кооператор”ЕООД ?

4. По скалата от 1 до 5 до колко сте съгласни със следните твърдения?

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| • Качеството на храната е добро | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Качеството на доставката отговаря на очакванията ми | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Цената на ястията е твърде Висока | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Цената на ястията е подходяща | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Храната се доставя навреме | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Ще поръчам отново храна в “Кооператор”ЕООД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Ще препоръчам “Кооператор”ЕООД На приятели | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

5. Как разбрахте за кетъринг услугите на “Кооператор”ЕООД ?

- **Нашия** уебсайт
- **Социални** медии
- **Приятел/и**
- **Други /моля опишете/**

6. До каква степен сте съгласни от 1 до 5 със следните твърдения?

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| • Кооператор”ЕООД предлагат вкусна, и качествена храна | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • “Кооператор”ЕООД предлагат разнообразно меню | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • “Кооператор”ЕООД са отзивчиви с клиентите | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • “Кооператор”ЕООД доставят ястията добре опаковани и защитени | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • “Кооператор”ЕООД предлага храна на разумни цени | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Ще препоръчам “Кооператор”ЕООД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

7.Колко е вероятно да препоръчате “Кооператор”ЕООД на Ваш приятел?

Не е вероятно 1 2 3 4 5 Много вероятно

8. Каква е основната причина на дадете този отговор? /моля опишете, Вашето мнение това е важно за нас/

9. Доколко сте доволни от клиентското обслужване “Кооператор”ЕООД – приемане на заявки и доставка?

- Много доволен
- До някъде доволен
- Средно
- Не много доволен
- Недоволен

10.Има ли нещо, което желаете “Кооператор”ЕООД да подобри в доставката или в предлаганите ястия?

Моля направете своя коментар и препоръки! Благодарим!

Моля изпратете попълнените анкети на e-mail: vasileva56@abv.bg

или kooperator_varna@abv.bg

Уважаеми клиенти, Вашето мнение е изключително важно за нас!

Благодарим Ви за отделеното време и проявена обективност!